



cyber Internet/Telefonie

Entgeltbestimmungen

Inhaltsverzeichnis

ABSCHNITT I – CYBER INTERNET	3
1 ALLGEMEIN	3
2 FESTE MONATLICHE UND EINMALIGE ENTGELTE	3
3 JÄHRLICHE ENTGELTE	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
4 REGIONALE ENTGELTE	4
5 OPTIONALE MONATLICHE UND EINMALIGE ENTGELTE.....	4
6 ENTGELTE FÜR MODEMS.....	5
ABSCHNITT II – CYBER TELEFONIE	5
1 OPTIONALE MONATLICHE UND EINMALIGE ENTGELTE.....	5
2 VERBINDUNGSENTGELTE BEI OPTION CYBER TELEFONIE.....	5
2.1 Verbindungsentgelte – Österreich	6
2.2 Verbindungsentgelte – außerhalb Österreich.....	6
3 DIENSTERUFNUMMERN	6
4 EVENTTARIFSTUFEN	7
ABSCHNITT III - VERTRAGSBINDUNG	7



Abschnitt I – cyber Internet

Internet Standleitung mit unlimitiertem Datenvolumen und NAT* pro Leitung.

*NAT: Aus dem Internet ist der Zugriff auf das Modem/Router zu Ihrem Schutz nicht möglich, es wird eine IP-Adresse aus dem privaten Bereich zugeteilt. Achtung: kein aktiver, eingehender VPN- bzw. Server-Betrieb möglich.

1 Allgemein

Diese „Entgeltbestimmungen“ bilden zusammen mit den „Allgemeinen Entgeltbestimmungen“ die für den Kunden geltenden „cyb Entgeltbestimmungen“ in der jeweils geltenden Fassung. Für Fragen zu diesen Bestimmungen oder zu unseren Produkten steht unser Team unter office@cyb.at oder +43 720 391 000 gerne zur Verfügung.

2 Feste monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro inkl. USt.

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Internet 14 Maximalbandbreite: 14336/1024 kbit/s Mindestbandbreite: 256/64 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 8969/788 kbit/s	167,00	14,65*
Internet 20 Maximalbandbreite: 20480/5120 kbit/s Mindestbandbreite: 14336/1024 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 15661/3712 kbit/s	167,00	18,23*
Internet 33 Maximalbandbreite: 33792/5120 kbit/s Mindestbandbreite: 14336/1024 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 26736/4900 kbit/s	167,00	20,30*
Internet 40 Maximalbandbreite: 40960/10240 kbit/s Mindestbandbreite: 33792/5120 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 37574/8266 kbit/s	167,00	23,57*
Internet 55 Maximalbandbreite: 56320/16896 kbit/s Mindestbandbreite: 33792/5120 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 43662/13988 kbit/s	167,00	22,49
Internet 80 Maximalbandbreite: 81920/15360 kbit/s Mindestbandbreite: 56320/10240 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 68991/13541 kbit/s	167,00	30,48
Internet 110 Maximalbandbreite: 112640/22528 kbit/s	167,00	26,87

Mindestbandbreite: 56320/10240 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 94582/19135 kbit/s		
Internet 165 Maximalbandbreite: 168960/33792 kbit/s Mindestbandbreite: 112640/15360 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 131563/24454 kbit/s	167,00	29,44
Internet 275 (je nach Ausbaugebiet) Maximalbandbreite: 281600/112640 kbit/s Mindestbandbreite: 168960/102400 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 227988/106587 kbit/s	167,00	Reg. 44,20 VHCN 44,04* ZAG 35,33*
Internet 330 Maximalbandbreite: 337920/56320 kbit/s Mindestbandbreite: 168960/20480 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 241896/42654 kbit/s	167,00	39,62
Internet 550 (je nach Ausbaugebiet) Maximalbandbreite: 563200/112640 kbit/s Mindestbandbreite: 281600/102400 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 563200/112640 kbit/s	167,00	Reg. 60,84 VHCN 61,01* ZAG 50,06*
Internet 1.100 (je nach Ausbaugebiet) Maximalbandbreite: 1126400/281600 kbit/s Mindestbandbreite: 563200/112640 kbit/s Gewöhnliche Bandbreite: 1126400/281600 kbit/s	167,00	Reg. 87,83 VHCN 92,05* ZAG 74,95*

* Bei diesen Produkten kann es zu einem regionalen Entgelt kommen – siehe Punkt 3.

3 Regionale Entgelte

Sollte sich die Anschlussadresse außerhalb von Wien, Niederösterreich oder Burgenland befinden, kommt ein regionaler Zuschlag zum monatlichen Entgelt in der Höhe von 1,56 Euro direkt zum Produktpreis hinzu. Dieser Aufschlag wird für die Produkte Internet 14, Internet 20, Internet 33 und Internet 40 berechnet.

4 Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro inkl. USt.

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Statische öffentliche IPv4-Adresse	-	4,80
Deaktivierung der Zwangstrennung (24 Stunden)	-	3,60

5 Entgelte für Modems

Während der Vertragslaufzeit kann bei Bedarf ein Leihmodem bzw. -router mit/ohne WLAN-Funktion zu entsprechenden Gebühren gemietet werden. Beachten Sie, dass eine Pönale laut Allgemeinen Entgeltbestimmungen anfällt, wenn Sie das Leihmodem nach Vertragsende nicht, beschädigt oder ungewöhnlich verschmutzt an uns zurück senden.

Alternativ kann das Modem oder der Router bei Vertragsabschluss auch käuflich erworben werden.

Alle Preise in Euro inkl. USt.

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Zyxel VMG1312	48,00	1,00
Zyxel VMG4005	108,00	2,26
Zyxel VMG8623	96,00	2,00
Zyxel DX3301	102,00	2,12

Abschnitt II – cyber Telefonie

Die Option cyber Telefonie ersetzt Ihre analoge Telefonleitung oder Ihren ISDN-Anschluss und stellt über Internet mittels SIP (Session Initiation Protocol; RFC3261) eine definierte Anzahl von Gesprächskanälen in das öffentliche Telefonnetz zur Verfügung.

1 Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro inkl. USt.

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
cyber Telefonie (inkl. eines Gesprächskanals) bei Rufnummernportierung	-	3,90
cyber Telefonie (inkl. eines Gesprächskanals) bei 0720 Rufnummer	-	3,30
Rufnummernmitnahme einer bestehenden Rufnummer	kostenlos	-
Neue Rufnummer von cyb aus dem Bereich 0720/391xxx	kostenlos	-

2 Verbindungsentgelte bei Option cyber Telefonie

Verbindungsentgelte werden gemäß Entgeltbestimmungen „cyber Telefonie“ in Rechnung gestellt. Rufweiterleitungen sind ausgehende Gespräche, Verbindungsentgelte fallen an!

2.1 Verbindungsentgelte – Österreich

Alle Preise in Euro je Minute, die Abrechnung erfolgt sekundengenau

Leistung	exkl. USt.	inkl. USt.
Österreich Festnetz	0,01639	0,019668
Österreich Private Netze (05, 0720, 0780)	0,0319	0,03828
Österreich Mobil	0,0759	0,09108

2.2 Verbindungsentgelte – außerhalb Österreich

Die Preise zu den über 12.000 Destinationsnetzen außerhalb Österreichs können jederzeit bei unserem Team unter office@cyb.at oder +43 720 391 000 angefordert werden. Weiters ist ein Download der aktuellen Preisliste mit allen Destinationen unter www.cyb.at möglich.

3 Diensterufnummern

Alle Preise in Euro inkl. USt.

Internationale Telekommunikationsdienste Tariffreie Dienste 00800	entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze Bereich 0800 Bereich 0810 Bereich 0820 Bereich 0821	entgeltfrei (gemäß §85 Abs. 1 KEM-V *) maximal 0,10 (gemäß §85 Abs. 2 KEM-V *) maximal 0,20 (gemäß §85 Abs. 3 KEM-V *) maximal 0,20 pro Anruf (gemäß §85 Abs. 4 KEM-V *)
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (Taktung sekundengenau (1/1), die Tarifierung beginnt mit Melden des Teilnehmers) Bereich 0900, 0930 Bereich 0901, 0931 Bereich 939 (nur Dialer)	maximal 3,64 (gemäß §91 Abs. 1 KEM-V *) maximal 10,00 pro Anruf (gemäß §91 Abs. 1 KEM-V *) maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Anruf (gemäß §91 Abs. 1 KEM-V *)
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdiene Auskunftsdiest 118x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Anruf (gemäß §48 KEM-V *)
*Rufnummern aus diesem Bereich können kurzfristigen Änderungen durch den Anbieter unterliegen. Für Informationen zum Entgelt wenden Sie sich bitte an unser Team.	
Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147 Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste 120, 123, 130, 1484	entgeltfrei Österreich Festnetz Tarif

4 Eventtarifstufen

Alle Preise in Euro inkl. USt.

(0) 901 01 x xxx	0,10 pro Anruf
(0) 901 02 x xxx	0,20 pro Anruf
(0) 901 03 x xxx	0,30 pro Anruf
(0) 901 04 x xxx	0,40 pro Anruf
(0) 901 05 x xxx	0,50 pro Anruf
(0) 901 06 x xxx	0,60 pro Anruf
(0) 901 07 x xxx	0,70 pro Anruf
(0) 901 08 x xxx	0,80 pro Anruf
(0) 901 09 x xxx	0,90 pro Anruf
(0) 901 10 x xxx	1,00 pro Anruf
(0) 901 20 x xxx	2,00 pro Anruf
(0) 901 30 x xxx	3,00 pro Anruf
(0) 901 40 x xxx	4,00 pro Anruf
(0) 901 50 x xxx	5,00 pro Anruf
(0) 901 60 x xxx	6,00 pro Anruf
(0) 901 70 x xxx	7,00 pro Anruf
(0) 901 80 x xxx	8,00 pro Anruf
(0) 901 90 x xxx	9,00 pro Anruf

Abschnitt III - Vertragsbindung

Die in diesen Entgeltbestimmungen angeführten Servicearten können unter Einhaltung einer vierwöchigen Kündigungsfrist jederzeit aufgekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Die Mindestlaufzeit für Zusatzoptionen, welche zusätzlich zum Internetprodukt bezogen werden, beträgt 3 Monate. Alle Zusatzoptionen können anschließend an diese Mindestlaufzeit jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, es gibt keine Mindestvertragslaufzeit – sofern nicht gesondert vereinbart.

Sollte der Vertrag vom Endkunden vor Ablauf der etwaigen Mindestlaufzeit gekündigt werden, wird sofort eine Rechnung erzeugt und das Restentgelt bis zum Ende der Mindestlaufzeit komplett verrechnet.

Alle Preise in EURO inkl. USt.

Es gelten die Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der jeweiligen Produkte, sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen der cyb. Änderungen, Druck- und Satzfehler sowie Irrtümer vorbehalten.