Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

cyb cyber telekom gmbh · für Verbraucher · Stand 18.11.2026

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Haben Sie mit dem Vertrag ein Modem oder eine andere Ware gekauft, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie Ihre Bestellung über den Link in unserer Bestätigungs-E-Mail bestätigen; einen Produktwechsel im Kundenbereich schließen Sie mit dem Absenden des Auftrags ab.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (cyb cyber telekom gmbh, am aignerteich 23a, 2353 guntramsdorf, tel: +43 (720) 391 000, e-mail: office@cyb.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://cyb.at/pages/widerruf.php (Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ im Fuß jeder Seite unserer Website und im Kundenbereich) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bei gekauften Waren (z. B. einem gekauften Modem) können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Haben Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten (z. B. ein gekauftes oder gemietetes Modem), gilt: Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (cyb cyber telekom gmbh, am aignerteich 23a, 2353 guntramsdorf) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: office@cyb.at
Tel: +43 (720) 391 000
www.cyb.at

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über Dienstleistungen erst, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren (§ 18 Abs. 1 Z 1 FAGG). Bei einem laufenden Internet- oder Telefonievertrag ist die Dienstleistung innerhalb der Widerrufsfrist nicht vollständig erbracht; die Herstellung oder Freischaltung des Anschlusses lässt Ihr Widerrufsrecht daher nicht erlöschen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An cyb cyber telekom gmbh, am aignerteich 23a, 2353 guntramsdorf, e-mail: office@cyb.at:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: office@cyb.at
Tel: +43 (720) 391 000
www.cyb.at